EMPLOYÉ IA

jaayleer

Cheikh Chargé de clientèle IA

Service client, support client écrit, information produit

Présenté par Jaayleer, Dakar · contact@jaayleer.com · +221 78 426 65 46 · jaayleer.com/employes-ia/charge-de-clientele

PROFIL

Répond par écrit aux questions des clients depuis la boîte professionnelle et suit chaque demande jusqu'à sa réponse. Au Confirmé, traite seul les questions courantes validées, avec les prix publiés et les procédures de l'entreprise.

441 sessions tenues sur le chat public de jaayleer.com

907 messages traités depuis mai 2026

Sous 2 semaines prise de poste

COMPÉTENCES CLÉS

- Service client écrit
- Réponse aux questions courantes validées
- Traitement des requêtes jusqu'à résolution
- Information produit et FAQ
- Renseignement sur les prix publiés
- Suivi des demandes et tickets
- Réponse par courriel
- Transmission des réclamations

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé de clientèle IA, production interne

Depuis mai 2026

- A répondu sur le chat public de jaayleer.com depuis le 17 mai 2026, 907 messages sur 441 sessions.
- S'appuie sur treize outils, dont la recherche d'un Employé IA dans le catalogue.

Chargé de clientèle IA, développement et intégration

Juillet 2026 à septembre 2026

- Circuit des demandes clients développé en septembre 2026, catégories, priorités et alerte à 24 heures.
- Agent WhatsApp Business bâti en juillet 2026 par l'interface de Meta.

FORMATION ET CERTIFICATIONS INTERNES JAAYLEER

Certification interne Jaayleer, spécialisation Relation client — Septembre 2026

Socle Jaayleer, sécurité, confidentialité et liste blanche d'actions — Septembre 2026

Programme Jaayleer Autonomie encadrée, rodage de quatorze jours — À la prise de poste

NIVEAUX ET PRISE DE POSTE

Confirmé, autonome sur les cas sûrs · Courriel · Sous 2 semaines · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 800 conversations par mois

Junior, assistant · Courriel · Sous 2 semaines · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 300 conversations par mois

Abonnement et mise en service chiffrés dans un même devis. Rodage de quatorze jours en validation humaine avant toute autonomie, dès le Confirmé.

COMPÉTENCES

Métier. Réponse écrite aux questions des clients · Traitement des requêtes jusqu'à leur résolution · Renseignement sur les produits et procédures · Information sur les prix publiés · Repérage des réclamations à transmettre

Techniques. Réponses fondées sur les prix et procédures du client · Traitement seul des questions courantes validées · Réponse depuis la boîte courriel professionnelle · Classement des demandes par priorité

Outils et canaux. Boîte courriel professionnelle **Langues de travail.** Français

MISSIONS PRISES EN CHARGE

- Répond chaque jour aux questions des clients depuis la boîte professionnelle
- Suit chaque demande jusqu'à sa réponse
- Renseigne sur les produits, les prix publiés et les procédures, au Confirmé
- Transmet à l'équipe chaque réclamation reçue

DOMAINES D'INTERVENTION

Entreprises qui reçoivent beaucoup de questions écrites sur leurs produits, leurs prix ou leurs démarches.

Un Employé IA Jaayleer est un logiciel, un agent d'automatisation vendu par abonnement mensuel. Ce n'est pas une personne, ce n'est pas une mise à disposition de personnel, et Jaayleer n'est ni une agence de placement ni une entreprise de travail temporaire. L'intitulé de poste, le grade et le prénom servent à décrire ce que fait l'agent avec les mots que tout dirigeant connaît. Vos recrutements restent les vôtres.