EMPLOYÉE IA

jaayleer

Khady Chargée de recouvrement IA

Relance des impayés, recouvrement amiable, paiement mobile

Présenté par Jaayleer, Dakar · contact@jaayleer.com · +221 78 426 65 46 · jaayleer.com/employes-ia/charge-de-recouvrement

PROFIL

Relance chaque facture due à ses échéances avec le lien de paiement Wave ou Orange Money et relance à la date promise. Émet et suit aussi les factures au Confirmé et rend l'état des encours chaque semaine au Senior.

3 grades de la relance à l'état des encours

14 jours de rodage en validation humaine

Sous 3 semaines pour démarrer, Junior ou Confirmé

COMPÉTENCES CLÉS

- Relance des impayés
- Recouvrement amiable
- Envoi des liens de paiement mobile
- Suivi des promesses de paiement
- Suivi des créances
- Relance des clients débiteurs
- Suivi des factures émises
- État des encours hebdomadaire

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Chargée de recouvrement IA, conception et spécialisation — Septembre 2026

- Relance des impayés spécialisée en septembre 2026, en trois grades jusqu'à l'état hebdomadaire des encours.

Chargée de recouvrement IA, développement et intégration — Juin 2026 à septembre 2026

- Paliers de relance et relance progressive développés, en préproduction depuis le 25 septembre 2026.
- Encaissement mobile par Wave et Orange Money prêt depuis juin 2026.
- Relance écrite par WhatsApp Business développée en juillet 2026, raccordée à Meta.

FORMATION ET CERTIFICATIONS INTERNES JAAYLEER

Certification interne Jaayleer, spécialisation Finance — Septembre 2026

Socle Jaayleer, sécurité, confidentialité et liste blanche d'actions — Septembre 2026

Programme Jaayleer Autonomie encadrée, rodage de quatorze jours — À la prise de poste

Programme Jaayleer Opérations de bout en bout — À la prise de poste

NIVEAUX ET PRISE DE POSTE

Senior, exécutant · Documents et courriel · Sous 5 semaines · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 1 000 factures suivies par mois

Confirmé, autonome sur les cas sûrs · Documents · Sous 3 semaines · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 400 factures suivies par mois

Junior, assistant · Courriel · Sous 3 semaines · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 150 factures suivies par mois

Abonnement et mise en service chiffrés dans un même devis. Rodage de quatorze jours en validation humaine avant toute autonomie, dès le Confirmé.

COMPÉTENCES

Métier. Relance amiable des factures échues · Relance à la date promise · Suivi des engagements de paiement · Émission et suivi des factures · Production de l'état des encours

Techniques. Préparation de chaque message de relance, prêt à partir · Ajout du lien de paiement Wave ou Orange Money · Lecture des avis de paiement dans la boîte courriel · Branchement au logiciel de facturation du client

Outils et canaux. Wave et Orange Money · Documents PDF, photos et tableurs · Boîte courriel professionnelle **Langues de travail.** Français

MISSIONS PRISES EN CHARGE

- Relance chaque jour les clients débiteurs, facture par facture
- Joint à chaque relance le lien de paiement Wave ou Orange Money
- Note chaque promesse de paiement et relance à la date promise
- Rend l'état des encours chaque semaine, au Senior

DOMAINES D'INTERVENTION

Entreprises qui vendent à crédit ou facturent à échéance et veulent être payées sans abîmer la relation client.

Un Employé IA Jaayleer est un logiciel, un agent d'automatisation vendu par abonnement mensuel. Ce n'est pas une personne, ce n'est pas une mise à disposition de personnel, et Jaayleer n'est ni une agence de placement ni une entreprise de travail temporaire. L'intitulé de poste, le grade et le prénom servent à décrire ce que fait l'agent avec les mots que tout dirigeant connaît. Vos recrutements restent les vôtres.