EMPLOYÉE IA

jaayleer

Ndèye Chargée de suivi client IA

Suivi après-vente, fidélisation, enquête de satisfaction

Présenté par Jaayleer, Dakar · contact@jaayleer.com · +221 78 426 65 46 · jaayleer.com/employes-ia/charge-de-suivi-client

PROFIL

Recontacte chaque client livré aux six étapes prévues, demande l'avis du client satisfait et signale le mécontent. Tient la fiche de chaque client au Confirmé, puis ouvre au Senior un espace de suivi de dossier.

6 étapes de suivi après chaque livraison

629 événements dans l'agenda du CRM de Jaayleer

Sous 1 semaine prise de poste à chaque grade

COMPÉTENCES CLÉS

- Suivi après-vente
- Fidélisation client
- Enquête de satisfaction
- Recueil des avis clients
- Tenue du fichier clients
- Rendez-vous de renouvellement
- Suivi de dossier en espace client
- Gestion de portefeuille clients

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Modules associés, production interne Jaayleer — Depuis avril 2026

- Fichier des affaires du CRM de Jaayleer, 892 affaires tenues à jour et 564 relances programmées.
- Agenda unifié du CRM de Jaayleer, 629 événements dont 288 sur les trente derniers jours.

Chargée de suivi client IA, conception et spécialisation — Septembre 2026

- Suivi de clientèle spécialisé en trois grades en septembre 2026, du premier contact au renouvellement.

Chargée de suivi client IA, développement et intégration — Mai 2026 à août 2026

- Suivi après livraison en six étapes développé et intégré au CRM de Jaayleer en juin 2026.
- Portail client en ligne sur le serveur de Jaayleer depuis le 14 août 2026, couvert par 37 tests.

FORMATION ET CERTIFICATIONS INTERNES JAAYLEER

Certification interne Jaayleer, spécialisation Relation client	Septembre 2026
Socle Jaayleer, sécurité, confidentialité et liste blanche d'actions	Septembre 2026
Programme Jaayleer Autonomie encadrée, rodage de quatorze jours	À la prise de poste
Programme Jaayleer Opérations de bout en bout	À la prise de poste

NIVEAUX ET PRISE DE POSTE

Senior, exécutant · Agenda, CRM et courriel · Sous 1 semaine · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 800 clients suivis par mois

Confirmé, autonome sur les cas sûrs · Agenda et CRM · Sous 1 semaine · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 300 clients suivis par mois

Junior, assistant · Courriel · Sous 1 semaine · **Prix sur devis, selon le volume confié**, jusqu'à 100 clients suivis par mois

Abonnement et mise en service chiffrés dans un même devis. Rodage de quatorze jours en validation humaine avant toute autonomie, dès le Confirmé.

COMPÉTENCES

Métier. Suivi des clients après la vente · Recueil de la satisfaction et des avis · Signalement du client mécontent · Mise à jour du fichier clients · Planification des rendez-vous de suivi

Techniques. Séquence de six contacts après chaque livraison · Messages de suivi préparés, prêts à partir · Rendez-vous posés dans l'agenda partagé · Espace de suivi de dossier par client

Outils et canaux. Agenda partagé · CRM Jaayleer ou fichier de suivi du client · Boîte courriel professionnelle **Langues de travail.** Français

MISSIONS PRISES EN CHARGE

- Recontacte chaque client livré aux six étapes prévues
- Demande l'avis du client satisfait et signale le mécontent
- Tient la fiche et pose les rendez-vous de suivi, au Confirmé
- Rend le tableau de la clientèle, satisfaction et renouvellements, au Senior

DOMAINES D'INTERVENTION

Entreprises qui livrent un produit, un chantier ou un service et veulent garder le contact après la vente.

Un Employé IA Jaayleer est un logiciel, un agent d'automatisation vendu par abonnement mensuel. Ce n'est pas une personne, ce n'est pas une mise à disposition de personnel, et Jaayleer n'est ni une agence de placement ni une entreprise de travail temporaire. L'intitulé de poste, le grade et le prénom servent à décrire ce que fait l'agent avec les mots que tout dirigeant connaît. Vos recrutements restent les vôtres.